

INDIAN HEALTH CENTER OF SANTA CLARA VALLEY – PEDIATRICO



PREGUNTAS FRECUENTES

1. ¿Cuál es el horario de la clínica?

Nuestro horario continúa expandiéndose. Por favor consulte la información más actualizada en el otro lado de la página o en nuestro sitio web.

2. ¿Qué debo hacer si tengo un asunto urgente durante o después de las horas de la clínica?

Durante horas laborales llamar al (408) 947-2929. Para Servicio de Contestador fuera de horario normal llame al (408) 554-2909 o (408)947-2929 y oprime 2 para ser trasladado al Servicio de Contestador para comunicarse con doctor en guardia.

3. ¿Tienen un Portal del Paciente donde me puedo comunicar con mi médico y ver resultados de laboratorio, etc.?

Sí, y queremos que lo uses. Si está interesado, favor hablar hable con una recepcionista para inscribirse en este servicio complementario de Indian Health Center!

4. ¿Como Puedo hacer una cita?

Por favor llame al número clínica para hacer una cita (408) 947-2929, o envíe un mensaje a través de nuestro Portal del Paciente.

5. ¿Necesito hacer una cita para exámenes de sangre en su laboratorio?

No, el laboratorio de BioReference no requiere cita.

6. ¿Necesito una cita para que me pongan vacunas?

Sí, por favor llame al número clínica para hacer una cita. (408) 947-2929

7. ¿Puedo escoger mi médico?

Sí, usted puede escoger a su médico y usted puede cambiarlo en cualquier momento. Hable con un recepcionista si desea cambiar de médico. Favor tener en cuenta que no todos nuestros proveedores están aceptando nuevos pacientes.

8. ¿Tienen médicos especialistas?

Sí, algunos de nuestros médicos ofrecen servicios de pediatría y cuidados de adultos; algunos de ellos hablan español. Hable con una recepcionista si usted tiene una necesidad específica. Nuestro sitio web también contiene más información sobre nuestros médicos.

9. ¿Cómo obtengo mis medicinas que necesitan receta?

Usted necesita ver a su médico para todas las recetas nuevas que necesite. Si se le termino la medicina y necesita más, llame al número de teléfono proveído al reverso de esta página o mándenos un mensaje a través de nuestro Portal del Paciente.

10. ¿Cómo puedo obtener una referencia y seguimiento de la misma?

Usted necesita ver a su médico para toda referencia nueva. Para seguimiento de una referencia que se está tramitando, llame al departamento de referencias al número proveído al reverso de esta página.

11. ¿Cómo puedo hacer para que me mi medico complete papeleo de discapacidad, DMV, formulario de la escuela, etc.?

El trámite de papeleo o cualquier formulario toma aproximadamente 3 días hábiles. Todo papeleo es diferente y pueden requerir una prueba de laboratorio, documentación, o visita completa con su médico. Si el papeleo o formulario es fácil de tramitar, usted puede venir a la clínica y dejarlo en la recepción. Por favor, consulte con su Asistente Médico para más información.

Prepárese para su visita:

Antes de su cita:

- Traiga todas las medicinas que toma, incluyendo:
 - Medicinas que necesitan receta
 - Medicinas que compra sin receta, como aspirina o antiácidos.
 - Vitaminas
 - Medicina de dieta o suplementos a base de hierbas.
- Escriba cualquier pregunta que tenga para la visita.
- Proporcione información acerca de cualquier condición médica que tenga, cirugías, u otro padecimiento.
- Traer el nombre y la información de contacto de su medico anterior así como cualquier especialista que lo esté viendo.
- Proporcionar información acerca de hospitalizaciones, visitas a especialistas o a la Unidad de Emergencias
- Traer cualquier record de vacunas
- Traer su identificación con foto y tarjeta de seguro medico (si tiene seguro).

Nuestros Servicios:

Nuestra clínica utiliza el modelo de salud de Medicina Familiar. Esta es una lista de nuestros servicios. Para más información acerca de estos u otros servicios, favor contactar el Departamento Médico.

- Medicina pediátrica y del adolescente-hasta la edad de 18-21)
Examenes de salud, cuidado de enfermo
- Inmunizaciones (vacunas)
- Prevención de enfermedades crónicas y tratamiento de asma y obesidad
- Asistencia con programas gratis o de bajo costo para niños.

Información Importante

	Clínica Pediatrico
Dirección	2039 Forest Ave, Suite 105 San Jose, CA 95125
Horario de Servicio	Lunes a Viernes: 9am-12pm 1pm-5pm
Numero de teléfono para poner citas	(408) 947-2929
Gerente de la Clínica	(408) 445-3400 Ext 4007
Elegibilidad/Pacientes nuevos	(408) 445-3400 Ext 1057
Medical Records	(408) 445-3400 Ext 2580
Referencias	(408) 445-3400 Ext 2580
Triage o hablar con una enfermera(o)	(408) 947-2929
Información después de Horas de Trabajo cuando la clinica esta cerrado.	Para Servicio de Contestador fuera de horario normal llame (408) 554-2909 o (408)947-2929 y oprime 2 para ser trasladada al Servicio de Contestadorpara comunicarse con doctor en guardia.